



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

PREMESSE

I prodotti oggetto delle presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito denominate "Condizioni Generali") sono posti in vendita da **Microfast di Bagna Marco & C. S.a.s.** (P.IVA 06890720151), con sede legale in Via Fratelli Cervi n.13, 20010 – Inveruno (MI) (di seguito denominata "Fornitore"), quale azienda specializzata nel commercio all'ingrosso di computer, apparecchiature informatiche periferiche e software, al Cliente.

La presa visione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, pubblicate e consultabili altresì sul sito internet www.digifastmultimedia.it, è requisito necessario e indispensabile per la conferma dell'ordine effettuato dal Cliente.

Salvo diverso accordo scritto, qualsiasi ordine di acquisto effettuato dal Cliente al Fornitore determina l'applicazione delle presenti Condizioni Generali.

Con la loro accettazione il Cliente dichiara di averne preso visione, di aver ben compreso ed accettato tutte le clausole contrattuali ivi presenti e si impegna, sin d'ora, a prendere visione e ad accettare tutte le eventuali modifiche, integrazioni e/o aggiornamenti alle stesse, che verranno in futuro adottate e contestualmente pubblicate dal Fornitore sul proprio sito internet.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO E CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI.

1.1. Con le presenti Condizioni Generali, il Fornitore vende e il Cliente acquista i prodotti dallo stesso richiesti.

1.2. Il Cliente si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine d'acquisto, delle presenti Condizioni Generali e ad accettarle.

1.3. Il Cliente, con la formulazione dell'ordine di acquisto, riconosce di aver attentamente esaminato le caratteristiche tecniche, funzionali ed estetiche dei prodotti ordinati e di ritenerle idonee all'uso cui intende, direttamente o indirettamente, destinarli. Si impegna inoltre a non apportare alcuna modifica al prodotto e a rispettare, dichiarando di conoscerle, le sue corrette modalità di utilizzazione.

2. ACCETTAZIONE DEGLI ORDINI E CONCLUSIONE ALLA VENDITA.

2.1. L'accettazione dell'ordine avverrà esclusivamente per iscritto e dovrà essere inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Fornitore; il Cliente controllerà l'esatta indicazione del prodotto ordinato con riferimento alle caratteristiche, al prezzo, ai termini di pagamento, al luogo di destinazione ed eventuali ulteriori istruzioni per la consegna e/o modifiche richieste.

2.3. L'ordine si intenderà accettato dal Fornitore quando perverrà al Cliente la conferma d'ordine da parte del Fornitore stesso. Nel caso in cui l'ordine sia preceduto da offerta da parte del Fornitore, quest'ultima si riterrà valida per la durata massima di 60 giorni, salvo diversa indicazione. Il contratto di vendita si intenderà in ogni caso perfezionato al momento della conferma dell'ordine da parte del Fornitore.

2.4. La conclusione della vendita si verifica con la conferma d'ordine del Fornitore, in sua assenza, si applicheranno le disposizioni di legge vigenti.

2.5. La fornitura comprende solo quanto espressamente specificato nella conferma d'ordine del Fornitore, o comunque concordato per iscritto.

3. PREZZI.

3.1. I prezzi dei prodotti sono indicati nella conferma d'ordine e, ove non diversamente specificato, si intendono espressi in Euro, al netto dell'IVA.

3.2. I costi di spedizione, ove non diversamente indicato e concordato tra le Parti, si intendono sempre esclusi e saranno a carico del Cliente.

3.3. Il Fornitore potrebbe modificare o revocare, in qualsiasi momento, i prezzi inseriti nell'offerta o nei listini al di là della sua validità. Eventuali modifiche al prezzo potranno avvenire comunque se i costi dei materiali subiranno incrementi di valore e saranno comunicate preventivamente al Cliente in tempi ragionevoli. Per gli ordini in corso tale revisione al rialzo dovrà essere accettata in qualsiasi caso. Lo stesso in caso di modifiche richieste dal Cliente.

4. TERMINI DI PAGAMENTO.

4.1. I termini di pagamento s'intendono strettamente tassativi; i pagamenti debbono avvenire nel modo e nei termini indicati nella fattura o in altro documento contabile del Fornitore.

4.2. Resta in facoltà del Fornitore: a) modificare le condizioni di pagamento in caso d'insolvenza del Cliente relativamente a ordini progressi; b) concedere ulteriori dilazioni di pagamento.

5. RITARDATO O MANCATO PAGAMENTO.

5.1. Il ritardato pagamento, anche parziale, delle fatture darà luogo all'immediata decorrenza degli interessi di mora e ciò autorizza il Fornitore, salvo ogni altra azione, a richiedere il pagamento

anticipato delle ulteriori forniture ovvero di ritenere sospeso o risolto il contratto, di sospendere od annullare altri contratti in corso, senza che l'acquirente possa avanzare pretese di compensi o indennizzi di riserve al riguardo; l'acquirente resta obbligato al risarcimento di tutti i danni derivanti dalla mancata esecuzione dei contratti.

6. MODALITÀ DI CONSEGNA.

6.1. I termini di consegna dei prodotti decorrono dalla data di ricevimento dell'ordine, sono calcolati in giorni lavorativi, si intendono sempre indicativi e non tassativi.

6.2. Il Fornitore evaderà gli ordini nel tempo stabilito tenuto conto delle proprie esigenze organizzative e commerciali, anche in più consegne ripartite che il Cliente si impegna ad accettare.

7. VENDITA E CONSEGNA.

7.1. La merce viaggia sempre a rischio e pericolo del Cliente, anche in caso di resa franco destinatario, il rischio di perimento e avaria durante il trasporto è a carico di quest'ultimo sino alla consegna.

7.2. Ove non diversamente indicato, la consegna si intende franco fabbrica.

7.3. Nel caso in cui il Fornitore evaderà in ritardo le proprie consegne pattuite nell'ordine non darà facoltà al Cliente di risolvere l'ordine di acquisto o di restituire l'eventuale materiale già inviato relativo all'ordine stesso; non è prevista alcuna penale.

8. GARANZIA E RESPONSABILITÀ.

8.1. Il Fornitore garantisce i prodotti venduti sia per la qualità dei materiali e la loro lavorazione sia per la loro conformità alle specifiche tecniche e test di collaudo qualora previsto. In caso di difettosità del prodotto nel periodo di garanzia, il Fornitore, a proprio insindacabile giudizio, s'impegna alla sostituzione o riparazione presso il proprio laboratorio.

8.2. Qualora venisse richiesto che il Fornitore effettui l'intervento in garanzia fuori dalla propria sede, tutte le spese di mano d'opera e trasferta saranno a carico esclusivo del Cliente.

8.3. Ove non diversamente indicato nell'offerta o nella conferma d'ordine, la garanzia avrà la durata di mesi 24 per l'hardware e mesi 12 per il software di qualsiasi tipo, dalla data di consegna o dalla data di collaudo se previsto.

8.4. La garanzia opererà esclusivamente per i prodotti acquistati direttamente dal Fornitore o dagli eventuali distributori autorizzati.

8.5. Ad esclusione delle ipotesi di dolo o colpa grave, in nessun caso il Fornitore risponderà per danni a persone o a cose derivanti dall'uso del prodotto fornito. La responsabilità non si estenderà in ogni caso ai danni indiretti, non prevedibili e comunque al di fuori delle ipotesi per cui possa operare la garanzia sul prodotto.

8.6. Il Cliente è a conoscenza che la manipolazione non autorizzata di qualsiasi parte hardware e software fa decadere la garanzia sul prodotto, permettendo altresì al Fornitore di adire le vie legali per tutelare i propri diritti e le proprie ragioni. Eventuali danni derivanti da manipolazioni da parte del Cliente sono ad esclusivo carico dello stesso e nessuna responsabilità è imputabile al Fornitore.

8.7. I software installati dal Fornitore sui dispositivi venduti al Cliente – siano essi a pagamento, freeware o open source – sono da lui installabili in quanto concessione prevista in licenza dalla stessa casa di sviluppo.

8.8. Il Fornitore, tuttavia, non installerà, anche se ciò avverrà su specifica richiesta del Cliente, software per i quali è vietata l'installazione per fini commerciali da parte di rivenditori terzi. Il Fornitore, a tal proposito, non sarà responsabile di eventuali installazioni, successive alla vendita del prodotto hardware, effettuate direttamente dal Cliente, dei software vietati di cui al presente comma. L'eventuale installazione non comporterà la responsabilità del Fornitore per uno scorretto utilizzo dello stesso software o per danni all'hardware dallo stesso cagionato. Il Cliente, accetta sin d'ora, di manlevare il Fornitore da qualsiasi responsabilità in tal senso.

9. DIRITTO DI RECESSO.

9.1. Ai sensi dell'Art. 5 DL 185/1999, se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di P.IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto, fatto salvo quanto indicato.

9.2. Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare al Fornitore una raccomandata a/r in tal senso, entro 10 gg. lavorativi dalla data di ricevimento della merce. Una volta pervenuta la suddetta comunicazione di recesso, il Fornitore provvederà a comunicare al Cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce che dovrà pervenire entro 10 giorni dall'autorizzazione.

9.3. Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- 1) Il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza (non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato);
- 2) Il diritto non si applica ai prodotti una volta usati;
- 3) Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, etc.);

Microfast di Bagna Marco & C. S.a.s.

Sede Legale: Via Fratelli Cervi n.13, 20010 Inveruno (MI)

P.IVA e Cod. Fisc.: 06890720151 – Tel.: 02.9786592 – E-mail: info@digifastmultimedia.it



4) A norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del Cliente;

5) La spedizione, fino all'avvenuto ricevimento, è sotto completa responsabilità del Cliente;

6) In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, il Fornitore darà comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti dello spedizioniere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso.

7) Il Fornitore non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;

8) Al suo arrivo presso la sede del Fornitore, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, il Fornitore provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 10% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino.

9.4. Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, il Fornitore provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo già pagato, entro 30 gg. dal ricevimento della comunicazione del recesso.

9.5. Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui il Fornitore accerti:

1) La mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;

2) L'assenza di elementi integranti del prodotto;

3) Il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

9.6. Nel caso di decadenza del diritto di recesso, il Fornitore provvederà a restituire al Cliente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

10. RISERVA DELLA PROPRIETÀ.

10.1. I prodotti si intendono compravenduti con la riserva della proprietà che verrà trasferita al Cliente al momento della loro integrale consegna.

10.2. L'Acquirente si fa obbligo di non divulgare alcuna notizia di cui venga in possesso nel rapporto di fornitura che possa pregiudicare la riservatezza del Fornitore in merito a prezzi, tecnologie, materiali, schemi, soluzioni tecniche e nominativi di clienti del Fornitore. Da tali informazioni si fanno esclusione quelle notizie che sono di dominio pubblico e che derivano da materiale commerciale e/o dai documenti ufficiali del Fornitore. Il Cliente si fa obbligo di coinvolgere il proprio personale, i suoi fornitori e chiunque ad esso in relazione nel non divulgare queste informazioni.

10.3. Nel caso in cui si rilevasse e fosse comprovata una inadempienza a questa riservatezza il Fornitore si riserva il diritto di sospendere qualsivoglia fornitura, riservandosi inoltre di procedere per le vie giudiziarie.

11. MARCHIO.

11.1. Le forniture, anche qualora avvenissero in esecuzione di un rapporto contrattuale ad esecuzione continuata o periodica, non conferiscono al Cliente alcuna facoltà di sorta quanto all'uso, in qualsiasi forma, del marchio Digifast Multimedia Station.

12. FORZA MAGGIORE.

12.1. Qualsiasi inadempimento (totale o parziale) del Fornitore sarà giustificato nelle ipotesi di forza maggiore. Sono incluse le seguenti cause: totale o parziale interruzione e/o sospensione del lavoro determinate da qualsiasi agitazione sindacale o sciopero, compresi quelli aziendali, guasti e/o fermate degli impianti, ritardi dovuti ai fornitori, difficoltà di approvvigionamento di materiali, interruzioni nei trasporti, pandemie etc.

13. FORNITURA DI SOFTWARE.

13.1. Le caratteristiche tecniche del software sono richieste dal Cliente. Qualora venga richiesta la collaborazione nella stesura di esse, la responsabilità è comunque sempre del Cliente. Nessuna responsabilità è addebitabile al Fornitore.

13.2. L'offerta del costo e dei tempi di consegna di tale software verranno formulate dal Fornitore solo dopo che le specifiche saranno comunicate dal cliente ed accettate dal Fornitore medesimo.

13.3. La realizzazione del software inizierà solo dopo il ricevimento dell'ordine da parte del Cliente.

13.4. La data di consegna ed i costi potrebbero subire delle modifiche in seguito a ritardi o le maggiorazioni di specifiche con cui il Cliente effettuerà l'ordine. L'eventuale nuova data di consegna e i relativi costi saranno oggetto di nuova pattuizione con il Cliente.

13.5. Se non diversamente specificato nell'offerta il software sarà realizzato presso la sede del Fornitore.

13.6. Se non diversamente specificato nell'offerta il software non prevede la messa in servizio presso il Cliente.

13.7. Se non diversamente specificato nell'offerta il software ha una garanzia, franco Fornitore, di 12 mesi dalla data di collaudo del software stesso. Il collaudo dovrà comunque avvenire entro

30 giorni dalla data di consegna del software. Se il collaudo non avviene entro 30 giorni dalla data di consegna il periodo di garanzia inizierà dopo 30 giorni dalla data di consegna del software.

13.8. Il documento di collaudo della macchina verrà stipulato dal Fornitore congiuntamente al Cliente. Su tale documento potranno essere presenti anche note su eventuali funzionalità previste dalla specifica ma non implementate o su funzionalità implementate ma non inizialmente previste nella specifica.

13.9. Eventuali modifiche, aggiunte od annullamenti che venissero richiesti devono essere discussi e approvati e potrebbero dar luogo ad una nuova offerta o contratto che potrà che potrà modificare sia il costo sia la data di consegna. Qualora non si raggiungesse un accordo sulle nuove condizioni il contratto si riterrà concluso ed il Cliente si impegna a pagare i costi sostenuti fino ad allora dal Fornitore.

13.10. Eventuali modifiche, aggiunte dopo la consegna del software e comunque entro il periodo di garanzia verranno discusse volta per volta per valutare se sono da considerarsi in garanzia o fuori garanzia in quanto non previste nelle specifiche.

13.11. Eventuali modifiche/aggiunte che vengono richieste dopo il periodo di garanzia saranno sempre valutate con una nuova specifica e una nuova offerta.

13.12. La garanzia del software decade dal momento in cui il Cliente effettuasse delle manipolazioni dello stesso nel periodo di garanzia.

14. DATA PRIVACY.

14.1. Il Fornitore, in qualità di Titolare del Trattamento, tratterà i dati relativi al Cliente in forma elettronica e/o cartacea, secondo principi di liceità e correttezza e nel rispetto del D. Lgs n. 196/2003 e ss.mm.ii. del Regolamento Europeo UE n. 679/2016 del 27/04/2016.

15. FORO COMPETENTE.

15.1. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione del contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Milano, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo ove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

16. DOMICILIAZIONE DELLE PARTI. RINVIO.

16.1. Le Parti risulteranno domiciliate presso le rispettive sedi sociali o domicilio nel caso di cliente consumatore.

16.2. Per le comunicazioni di servizio derivate dall'esecuzione del contratto varranno le domiciliazioni notificate, senza vincolo di particolari formalità.

17. COMUNICAZIONI E FORMALITÀ. RINVIO.

17.1. Tutte le notifiche e le altre comunicazioni inerenti al contratto verranno effettuate e spedite per iscritto, anche a mezzo e-mail, all'indirizzo fornito dal Cliente al Fornitore e viceversa.

18. OMNICOMPRESIVITÀ DEL CONTRATTO. PREMESSE.

18.1. Nessuna modifica o postilla al contratto avrà efficacia tra le parti a meno che non sia specificamente approvata per iscritto dalle medesime.

18.2. Le parti si danno reciprocamente atto che le premesse alle presenti Condizioni Generali devono intendersi come parte integrante delle stesse e, quindi, di qualsiasi contratto stipulato dal Fornitore.

19. INTERPRETAZIONE DEL CONTRATTO.

19.1. L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più clausole contrattuali non inficerà in nessun caso la validità o l'inefficacia delle altre clausole contrattuali.

19.2. In caso di conflitto fra le norme contenute nelle presenti Condizioni Generali e quelle diverse eventualmente convenute per iscritto fra le parti, queste ultime prevalgono ex Art. 1342 c.c.

19.3. Le Condizioni Generali, così come ogni ordine e fornitura ad esse connessi sono disciplinate dalla legge italiana.

Microfast di Bagna Marco & C. S.a.s.

Sede Legale: Via Fratelli Cervi n.13, 20010 Inveruno (MI)

P.IVA e Cod. Fisc: 06890720151— Tel.: 02.9786592 — E-mail: info@digifastmultimedia.it